

En cas de réclamation, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la réclamation du client.

Important: la pièce/les pièces de réclamation, dont il s'agit, doivent être retournées avec ce formulaire.

Date de réception de la réclamation : _____

Information sur le client:

Société/Nom : _____

Nom du contact: _____

Adresse: _____

Téléphone: _____

Concessionnaire: _____

Information sur la machine: (DOIT ÊTRE REMPLI)

Modèle: _____

Numéro de machine/série: _____

Numéro de commande/facture: _____

Description de la réclamation (motif): (DOIT ÊTRE REMPLI)

Mesures correctives:

--

Pièces de rechange:

Réf. de pièce	Qté	Description

Frais supplémentaires concernant la réparation réalisée:

Réf. de pièce	Qté	Description	Montant, net DKK

Commentaires supplémentaires:

--

A remplir par le fabricant :

	Oui	Non
Sous garantie		

Traité par: _____

Conditions générales chez Fasterholt Maskinfabrik A/S concernant réclamation et garantie:

Pour tous les produits fabriqués par Fasterholt Maskinfabrik A/S, Fasterholt Maskinfabrik A/S garantit les défauts de fabrication et de matériaux non liés à l'usure générale pendant 24 mois à compter de la date de livraison. La garantie n'est valable que si le produit est correctement installé, que seules des pièces de rechange d'origine uniquement ont été utilisées, et que l'application est conforme aux instructions de Fasterholt Maskinfabrik et aux pratiques généralement acceptées. Pour les pièces de fabrication étrangère incluses dans la livraison, par exemple, équipement électrique, etc., Fasterholt Maskinfabrik A/S accorde la même garantie que celle dont il bénéficie de la part du sous-traitant. Si, pendant la période de garantie, des défauts sont détectés sur nos produits, Fasterholt Maskinfabrik A/S effectuera les réparations et les renouvellements nécessaires. Si les marchandises visées par une réclamation doivent être remplacées par de nouvelles pièces, une nouvelle facture sera émise pour ces dernières. Les marchandises visées par une réclamation doivent être retournées à Fasterholt Maskinfabrik A/S dans les 14 jours suivant la réclamation pour obtenir une note de crédit. Fasterholt Maskinfabrik A/S ne peut être tenu responsable de pertes d'exploitation, de pertes de temps, de pertes de bénéfices ou autres.

Date: _____ Signature: _____